

## 災害時伝言ダイヤルご利用法のお知らせ

うめだ「子供の家」では、“防災の日”に合わせて災害時におけるお子様の安否確認のための問い合わせツールとして、災害用伝言ダイヤル訓練を実施したいと思います。災害用伝言ダイヤルは、被災地の電話番号をメールボックスとして安否等の情報を音声により伝言するボイスメールです。今回の訓練では、伝言メッセージとして、『うめだ「子供の家」の緊急連絡の訓練です。関東地方に大規模地震が発生しました。「子供の家」のホールにお子様を引き取りに来て下さい』と録音されておりますので、下記の時間帯にてご確認頂きますようお願い致します。ご利用方法につきましては、以下の通りでございます。携帯電話からもご利用頂けますので突発の災害に備えての練習として、災害掲示板と併せてご活用下さい。

### 記

実施日：平成30年9月1日（土） 12時～18時頃まで（伝言保存期間は約6時間）

#### <伝言の再生方法>

- ① **171** をダイヤルして下さい。
- ② 「録音される方は**1**を、再生される方は**2**を」とガイダンスがながれますので、**2**をお選び下さい。
- ③ 「被災者の方はご自宅の電話番号、連絡を取りたい方は被災地の方の電話番号を、市外局番からダイヤルして下さい。被災地以外の方は連絡を取りたい被災地の方の電話番号を、市外局番からダイヤルして下さい」とガイダンスが流れますので、うめだ「子供の家」の電話番号**03-3889-8800**を市外局番からダイヤルして下さい。
- ④ 「プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の**1**の後、**#（シャープ）**を押して下さい」とガイダンスが流れます。→【プッシュ式の方】⑤へ移ります。  
「ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい」とガイダンスが流れます。→【ダイヤル式の方】⑨へ移ります。

#### 【プッシュ式の方】

- ⑤ 「新しい伝言からお伝えします。伝言を繰り返すときは数字の**8#**、次の伝言に移る時は数字の**9#**を押して下さい」とガイダンスが流れます。
- ⑥ 再生になり、うめだ「子供の家」からの伝言が流れます。
- ⑦ ここで、もう一度伝言をお聞きになりたい方は**8#**を押して下さい。
- ⑧ 電話をお切り下さい。＜終了＞

#### 【ダイヤル式の方】

- ⑨ 「新しい伝言からお伝えします」と流れます。その後、伝言が流れます。聞き終わりましたらそのまま電話をお切りください。＜終了＞

#### <その他>

- \* 伝言の再生を行う再生料は無料です。再生時の通話料のみ必要となります。
- \* 体験利用時の伝言保存期間は約6時間です。
- \* ガイダンスの途中でもスキップできます。